

高鐵車票加購資訊

一、 專案收費標準

本專案為訂房服務時，並提供高鐵車票即時訂購優惠，故於訂房時即收取訂房金額暨高鐵全額優惠票價。

二、 專案規範說明

提供高鐵往返套票之日期、時段、車次，以系統顯示為準，並不保證訂單中乘客劃位號碼連續或同車廂。

三、 訂票限制說明

1. 本專案訂票限制起訖站有一地須為飯店所在地區車站，訂票為去程或往返套票，提供標準車廂對號座全票票種或商務車廂全票票種(依專案性質而定)。
2. 加購套票數量將依循飯店房型之適住人數，如您訂購房型為雙人房，則取得加購的套票數量為 2 套(即為去程 2 張及回程 2 張，共 4 張票)。
3. 每套來回車票開放劃位時間，依高鐵公司規定可開放劃位時間至少為 28 天前(特定假期前高鐵公司可能會開放提早訂位，有關特定假期的界定，請參考高鐵網站資訊)，如要劃位 5 月 1 日發車的班次，則 4 月 3 日凌晨零點即可開放劃位時間(實際可開放劃位時間將依台灣高鐵系統規定為準)；而每套去與回車票可劃位乘車日期，則依各特約飯店開放之日期範圍而定，例如特約飯店規範入住日(含)前一天或退房日(含)後一天可劃位，若 5 月 1 日為入住日，5 月 2 日為退房日，則可劃位日期為自 4 月 30 日~5 月 3 日止。

四、 取票及取消注意事項

取票請至台灣高鐵售票點或設有 Kiosk 之便利商店通路門市取票（建議至少提前 30 分鐘辦理，假期或尖峰時間請再提前）。便利商店取票需另支付便利商店手續費(每張車票 10 元，去回票共 20 元)。

1. 變更車票：
若您有變更車票內容如延期、更改時間..等需求，請對應下述狀況處理
※ 尚未取票：進入飯店訂房系統，登入訂單查詢，重新劃位即可。
※ 已取票：變更當日車次至少需於發車前 30 分鐘持票親自至高鐵櫃檯辦理。
2. 取消車票：
※ 此專案中加購之高鐵車票部分無法線上單獨取消，系統僅支援一次性全部訂單內容取消。
※ 若有取消車票之需求，請將所有來回行程劃位皆取票後至台灣高鐵售票點窗口辦理退票，退票完成後，請上訂房系統查詢票面狀態，系統於收到退票通知後會將訂單的車票部分取消，退票與退費標準將依照台灣高鐵與各特約飯店之規定辦理。
3. 取消訂單：
※ 若未劃位未取票：進入飯店訂房系統，登入訂單查詢，在入住日前皆可自行取消。
※ 若已劃位未取票：進入飯店訂房系統，登入訂單查詢，在入住日前皆可自行取消。
※ 若已劃位已取票：請在發車前至少 30 分鐘前，自行至高鐵票口退票，取得由高鐵公司開立之退票證明後，傳真退票證明給飯店，以利飯店人員進行取消訂房作業；

若欲線上取消訂房，請將所有來回行程劃位皆取票後至台灣高鐵售票點窗口辦理退票(退票手續費每張 20 元)，退票完成後 30 分鐘可至原訂房系統進行訂房訂單取消手續。(如於超商取票請至原超商系統退票，每張需另收取退票手續費 20 元)
台灣高鐵公司及冠翔世紀溫泉會館保有調整或終止本方案之權利。

飯店聯票專案「個人資料保護法」公開聲明內容

✓ 歡迎使用飯店聯票專案(以下稱本專案)相關服務，依據個人資料保護法(以下稱個資法)第八條第一項規定，為了確保使用者之個人資料、隱私及權益之保護，當您已閱讀並同意「本專案個人資料保護法告知內容」時，即表示您願意以電子文件之方式行使法律所賦予同意之權利，並具有書面同意之效果。

✓ 如不同意請離開此網頁。

✓ 若需一般訂房服務請洽飯店之服務人員。

(以下為本飯店依「個人資料保護法」規定須向您告知的各項聲明，請務必詳閱。)

一、個人資料蒐集目的：

(一) 為辦理購買短期或臨時性住宿服務並加購高鐵車票之相關行為，均屬於本專案之個資蒐集目的。

二、個人資料蒐集類別：

為配合台灣高鐵訂票及查核需求，須蒐集您所填寫之識別類(包含：中、英文姓名、國民身分證統一編號、護照號碼、性別、訂單編號)、特徵類(例如：出生年月日、國籍)資料。

三、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

(一) 期間：為本專案所必須之利用及保存期間。

(二) 地區：您的個人資料將用於台灣地區。

(三) 對象：本專案所屬之飯店、台灣高鐵。

(四) 方式：電子文件、紙本，或以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

四、依據個資法第三條規定，您就本專案保有您的個人資料得行使下列權利：

(一) 查詢或請求閱覽

(二) 請求製給複本

(三) 請求補充或更正

(四) 請求停止蒐集、處理或利用

(五) 請求刪除等權利。

如您為上述第(四)或第(五)項之請求，可能因此無法繼續適用或使用本專案。

本飯店保有修訂本專案告知內容之權利。

聯絡人/客服 電話: 03-987-5599 行銷組-李小姐

EMAIL: service@hotspring-hotel.com.tw